**Provozní řád tenisového areálu v  Zámostí**

Novým provozovatelem areálu je Tenisový klub Eden - spolek, IČO: 06206255

**Článek 1**

**Vstup na sportoviště**

Vstup na sportoviště je povolen od 16. 4. do 31. 10. daného kalendářního roku v provozní době od 8:00 do 20:00 hod. (v měsících červen až srpen od 8:00 do 21:00 hod.).

Používání jednotlivých sportovišť v areálu je povoleno pouze v provozní době předplatitelům po zaplacení předplatného nebo po zaplacení pronájmu za užívání kurtu formou jednorázového pronájmu, který si hráč zakoupí u provozovatele areálu.

Vstupem do prostoru areálu je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu a dbát pokynů provozovatele.

**Článek 2**

**Práva a povinnosti návštěvníků**

Užívání sportovišť a pohyb po areálu je na vlastní nebezpečí. Provozovatel nepřebírá odpovědnost za škody či újmu na zdraví způsobené v prostorách areálu. Za děti do 15 let je zodpovědný učitel, trenér nebo doprovázející osoba starší 18 let.

Každý návštěvník je povinen dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách areálu a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních. Odpadky je návštěvník povinen ukládat jen do nádob k tomu určených.

Vstup na sportoviště je možný pouze za účelem provozování sportovní činnosti.

Hráči mohou využít k převlečení šatny, které jsou po celou dobu provozu otevřené. Proto je nutno si brát cenné věci s sebou na kurt. Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat u správce nebo u zaměstnance KTV.

Návštěvníci jsou povinni hradit újmu nebo ztráty, které svým jednáním způsobí jak na zařízení areálu, tak na majetku a zdraví ostatních osob.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat zásady slušného chování a vyvarovat se nevhodných a hlasitých slovních projevů.

Přání a stížnosti týkající se provozu mohou návštěvníci uplatnit u provozovatele areálu.

Parkování před areálem není střežené a provozovatel nenese odpovědnost za vozidla a věci v nich uložené.

**Článek 3**

**Herní řád a rezervace sportoviště**

Vstup na tenisové kurty je povolen pouze ve vhodné sportovní obuvi.

Před započetím hry, je-li antukový kurt suchý, mají hráči povinnost jej pokropit, nebo požádat o pokropení odpovědnou osobu.

Nejpozději 5 minut před koncem hrací doby mají hráči povinnost zahájit úpravu kurtu nejprve hrablem a poté síťovačkou nebo koštětem a to **po celé ploše kurtu od obrubníku k hranici druhého kurtu.**

Rezervaci tenisového kurtu je možno provést telefonicky na číslech 775 354 743, 734 181 909 nebo osobně (v pracovní dny v čase 8:00 – 14:00 hodin na sekretariátu KTV, od 14:00 hodin a o víkendech u správců kurtů). O obsazenosti kurtů je možné se informovat u provozovatele areálu na výše uvedených telefonních číslech nebo u správce areálu.

Odhlášení rezervace musí být učiněno nejpozději 24 hodin před plánovaným hraním. V případě odhlášení rezervace méně než 24 hodin před začátkem hry hodina propadá a je nutné uhradit cenu pronájmu v plné výši dle ceníku, a to i v případě, že se jedná o rezervaci ročního předplatitele.

Je-li návštěvník areálu ročním předplatitelem, je takovému hráči povoleno hraní na tenisových kurtech zdarma v rozsahu 3 hodin týdně.

Pokud na kurtu hraje byť jeden nepředplatitel, jsou hráči nepředplatitelé povinni uhradit polovinu ceny pronájmu tenisového kurtu.

**Článek 4**

**Zakázané činnosti v  areálu**

Návštěvníkům areálu se zakazuje:

* pohybovat se v prostorách areálu bez vědomí provozovatele
* vstupovat do areálu s alkoholickými nápoji, drogami a návykovými látkami jakéhokoli druhu
* chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek
* vstupovat do míst, které nejsou pro návštěvníky vyhrazeny (místnost správce, sklad správce a další, které si vyhradí provozovatel areálu)
* rušit klid ostatních návštěvníků
* znečišťovat prostory areálu
* popisovat, polepovat nebo pomalovávat budovu klubu, vybavení nebo cesty. Reklamní materiály je možno vyvěsit pouze po dohodě s provozovatelem klubu a po zaplacení příslušného poplatku
* vodit do areálu psy nebo jiná zvířata
* vjíždět do areálu na kole a odkládat kolo na místech, která k tomu nejsou určena
* v celém areálu platí zákaz kouření.

**Článek 5**

**Akce pro veřejnost**

Pořadatel akce podá písemnou žádost o pronájem sportoviště minimálně 15 dnů před plánovaným konáním akce provozovateli areálu. Při pořádání akcí mají přednost předplatitelé.

Nevhodné akce provozovatel nepovolí, na pořádání akce bez souhlasu provozovatele není nárok.

Pořadatel akce zodpovídá za hladký průběh akce a dodržování tohoto provozního řádu.

Při veřejných akcích zodpovídá pořadatel za chování a bezpečnost diváků a účastníků.

**Článek 6**

**Vyloučení z návštěvy areálu**

Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení městskou policii HK nebo policii ČR.

**Článek 7**

**Sankce**

Opakované porušování tohoto provozního řádu může být důvodem k zákazu vstupu do areálu.

TENISOVÝ KLUB EDEN - SPOLEK

V Hradci Králové dne: 10. 4. 2018 RAZÍTKO: PODPIS: